



# महाराष्ट्र शासन राजपत्र

## असाधारण भाग चार-ब

वर्ष २, अंक ८९(२)]

मंगळवार, जुलै १२, २०१६/आषाढ २१, शके १९३८

[पृष्ठ ५, किंमत : रुपये ९.००

असाधारण क्रमांक १८६

प्राधिकृत प्रकाशन

महाराष्ट्र शासनाने महाराष्ट्र अधिनियमान्वये तयार केलेले  
(भाग एक, एक-अ आणि एक-ल यांमध्ये प्रसिद्ध केलेले नियम व आदेश यांव्यतिरिक्त) नियम व आदेश.

उद्योग, ऊर्जा व कामगार विभाग

मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक, मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२, दिनांक ११ जुलै २०१६

अधिसूचना

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५.

क्रमांक संकीर्ण. २०१६/प्र.क्र. १४८/ऊर्जा-५.—महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम, २०१५ (२०१५ चा महा. ३१) च्या कलम ३(१) अन्वये प्राप्त अधिकारानुसार, उद्योग ऊर्जा व कामगार विभाग याद्वारे उक्त अधिनियमाच्या प्रयोजनार्थ उद्योग, ऊर्जा व कामगार विभागाच्या अधीनस्त कार्यालयांमार्फत पात्र नागरिकांना पुरविण्यात येत असलेल्या लोकसेवा, कालमर्यादा, पदनिर्देशित अधिकारी व “महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम, २००६” अन्वये विनिर्दिष्ट केल्यानुसार प्रथम आणि द्वितीय अपील प्राधिकारी, या बाबी खालील परिशिष्टामध्ये नमूद केल्याप्रमाणे अधिसूचित करित आहे :—

## परिशिष्ट

अ.क्र.	लोकसेवेचा तपशील	लोकसेवा पुरविण्यासाठी विहित केलेली कालमर्यादा	पदनिर्देशित अधिकारी	प्रथम अपील प्राधिकारी	द्वितीय अपील प्राधिकारी
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)
१	नवीन विद्युत पुरवठ्यासाठी परिपूर्ण अर्ज व आवश्यक आकारांचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठा जोडून देणे.				
(१)	अस्तित्वात असलेल्या विद्युत वितरण प्रणालीमधून जोडणी द्यावयाची असल्यास.	पंधरा (१५) दिवस	लघुदाब ग्राहक :— (१) सहायक अभियंता शाखा कार्यालय, महावितरण. (२) उप कार्यकारी अभियंता किंवा अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, उप विभागीय कार्यालय, महावितरण.	अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, महावितरण.	ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, परिमंडळ कार्यालय, महावितरण.

## परिशिष्ट—चालू

(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)
			उच्चदाब ग्राहक :— अधीक्षक अभियंता, मंडळ कार्यालय, महावितरण.		
(२) विद्युत पुरवठा करण्यासाठी वीज वितरण प्रणालीचे श्रेणीवृद्धीकरण व विस्तारीकरण करावयाचे असल्यास.	तीस (३०) दिवस		लघुदाब ग्राहक :— (१) उप कार्यकारी अभियंता किंवा अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, उप विभागीय कार्यालय, महावितरण. (२) कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय, महावितरण.		
			उच्चदाब ग्राहक :— अधीक्षक अभियंता, मंडळ कार्यालय, महावितरण.		
(३) नवीन वीज उपकेंद्र उभारावयाचे असल्यास.	एकशे शहाण्णव (१९६) दिवस (नवीन उपकेंद्रांसाठी जागा उपलब्ध असल्यास).		अधीक्षक अभियंता, मंडळ कार्यालय, महावितरण.		
२ वीज ग्राहकाच्या नावात बदल करणे.			लघुदाब ग्राहक :— (१) उप कार्यकारी अभियंता किंवा अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, उप विभागीय कार्यालय, महावितरण.	अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, महावितरण.	ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, परिमंडळ कार्यालय, महावितरण.
(अ) कृषीपंपधारक ग्राहकांसाठी (ब) इतर ग्राहकांसाठी	१८० दिवस ६० दिवस				
			उच्चदाब ग्राहक :— अधीक्षक अभियंता, मंडळ, कार्यालय, महावितरण.		
३ सदोष मीटर बदली करणे			लघुदाब ग्राहक :— (१) सहायक अभियंता, शाखा कार्यालय, महावितरण.	अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, महावितरण.	ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, परिमंडळ कार्यालय, महावितरण.
(अ) कृषीपंपधारक ग्राहकांसाठी (ब) इतर ग्राहकांसाठी	९० दिवस ३० दिवस				

परिशिष्ट—समाप्त

(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)
			(२) उप कार्यकारी अभियंता किंवा अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, उप विभागीय कार्यालय, महावितरण.		
			उच्चदाब ग्राहक :— अधीक्षक अभियंता, मंडळ कार्यालय, महावितरण.		

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

भि. य. मंता,  
शासनाचे उप सचिव.

**INDUSTRIES, ENERGY AND LABOUR DEPARTMENT**

Madam Cama Marg, Hutatma Rajguru Chowk, Mantralaya,

Mumbai 400 032, dated the 11th July 2016

**NOTIFICATION**

MAHARASHTRA RIGHT TO PUBLIC SERVICES ACT, 2015.

No. Misc. 2016/C.R. 148/Energy-5.—In exercise of the powers conferred by sub-section (1) of section 3 of the Maharashtra Right to Public Services Act, 2015 (Mah. Act, No. XXXI of 2015), the Industries, Energy and Labour Department hereby notifies the public services to be rendered to the eligible persons, alongwith the stipulated time limit for providing such public services, the Designated Officers, First Appellate Authorities and Second Appellate Authorities, which exist as per provisions stipulated in “Maharashtra Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman) regulations, 2006” as specified in the Schedule appended herewith, for the purposes of said Act.

*Schedule*

Sr. No.	Name of the Public Service	Time limit for providing service (working days)	Designated Officer by whom services will be provided	First Appellate Authority	Second Appellate Authority
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Release of connection on receipt of completed application form and payment of necessary charges.				
	(a) in case connection is to be released from existing network.	Fifteen (15) Days	LT Consumer :— 1. Assistant Engineer, Section Office, MSEDCL. 2. Deputy Executive Engineer or Additional Executive Engineer, Sub-Division Office, MSEDCL.	In charge of Internal Grievance Redressal Cell, Circle Office, MSEDCL.	Consumer Grievance Redressal Forum, Zone Office, MSEDCL.
	(b) Where extension or augmentation of Distributing Mains is required.	Thirty (30) Days	HT Consumer :— Superintending Engineer, Circle Office, MSEDCL. LT Consumer :— 1. Deputy Executive Engineer or Additional Executive Engineer, Sub-Division Office, MSEDCL. 2. Executive Engineer, Division Office, MSEDCL.		

*Schedule—Concl.*

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			HT Consumer :- Superintending Engineer, Circle Office, MSEDCL.		
	(c) Where commissioning of new sub-station forming a part of the distribution system is required.	One hundred and ninety six (196) days (On availability of Land for sub-station)	Superintending Engineer, Circle Office, MSEDCL.		
2	Change of name of connection,— (i) for agriculture consumers	180 days	LT Consumer :— 1. Deputy Executive Engineer or Additional Executive Engineer, Sub-Division Office, MSEDCL.	In charge of Internal Grievance Redressal Cell, Circle Office, MSEDCL.	Consumer Grievance Redressal Forum, Zone Office, MSEDCL.
	(ii) for other consumers	60 days	HT Consumer :- Superintending Engineer, Circle Office, MSEDCL.		
3	Replacement of meter, if found faulty,— (i) for agriculture consumers	90 days	LT Consumer : 1. Assistant Engineer, Section Office, MSEDCL.	In charge of Internal Grievance Redressal Cell Circle Office MSEDCL.	Consumer Grievance Redressal Forum, Zone Office, MSEDCL.
	(ii) for other consumers	30 days	2. Deputy Executive Engineer or Additional Executive Engineer Sub-Division Office, MSEDCL.  HT Consumer :- Superintending Engineer, Circle Office, MSEDCL.		

By order and in the name of the Governor of Maharashtra,

B. Y. MANTA,

Deputy Secretary to Government.